« Programme Management, secteur hôtellerie »

Marc & Danielle Roussel

http://www.pro-trainer.info/

Une entreprise du secteur hôtelier met en place un projet stratégique de développement des compétences commerciales et

Les résultats sont au rendez-vous.

Le Directeur National opérationnel du segment économique de la chaîne hôtelière décide de doter tous ses directeurs et adjoints de direction des compétences commerciales indispensables à une dynamique humaine porteuse de croissance en partenariat avec **Marc et Danielle Roussel**
Le personnel est impliqué dans un cursus de 3 jours plus 2 jours à 2 mois d'intervalle. La formation est partagée par 4 niveaux hiérarchiques.

Evaluation de cette action de formation montre :

Une moyenne des évaluations à chaud de

8% d'écart de taux d'occupation / à la concurrence directe

En 3 mois, 4 % d'augmentation du taux d'occupation, alors que la même enseigne gérée par un autre groupe enregistre un recul de 4 %

Une amélioration significative de la socialisation organisationnelle

1. Implication aux valeurs de l'entreprise **(plus 10.39%)**
2. Satisfaction Promotion et conditions de travail **(plus 12.23%)**
3. Stress perçu/ au sentiment de contrôle et au sentiment de sécurité **(moins 19.41%)**
4. Stress perçu / à la gestion du temps **(moins 16.68 %)**

Création d'une synergie entre des salariés géographiquement distants :
La formation a permis l'élaboration de projets collectifs, créant du lien et du soutien entre les salariés.

Les managers constatent

Des équipes boostées, une communication grandement facilitée. « Mes collaborateurs viennent vers moi avec facilité et même complicité » ***M.C Directeur National Segment économique.***

Les équipes apprécient :

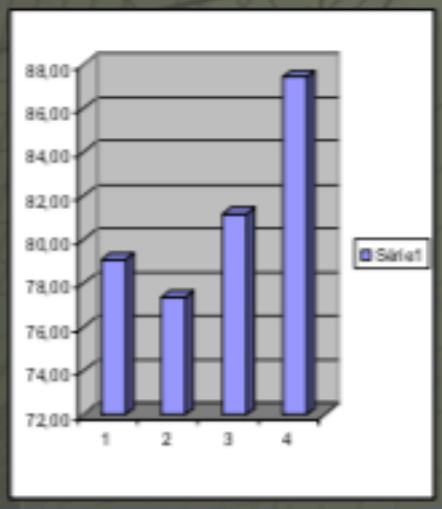
Plus de plaisir dans le travail et du savoir-faire applicable sur le terrain qui transforme la relation avec

> Merci pour toutes ces informations si importantes pour notre vie de tous les jours.
> ***Christelle Directrice d'hôtel***
>
> Merci pour cette façon magique que tu as d'instaurer un véritable climat de confiance. Quel bien être de pouvoir porter sereinement un regard franc sur soi même. Je repars avec de multiples axes de progression.
> ***Perrine Directrice d'hôtel***
>
> Cette formation m'a fait réfléchir sur mes buts professionnels et personnels. C'est très fort. Merci pour tout.
> ***Fatima Directrice d'hôtel***

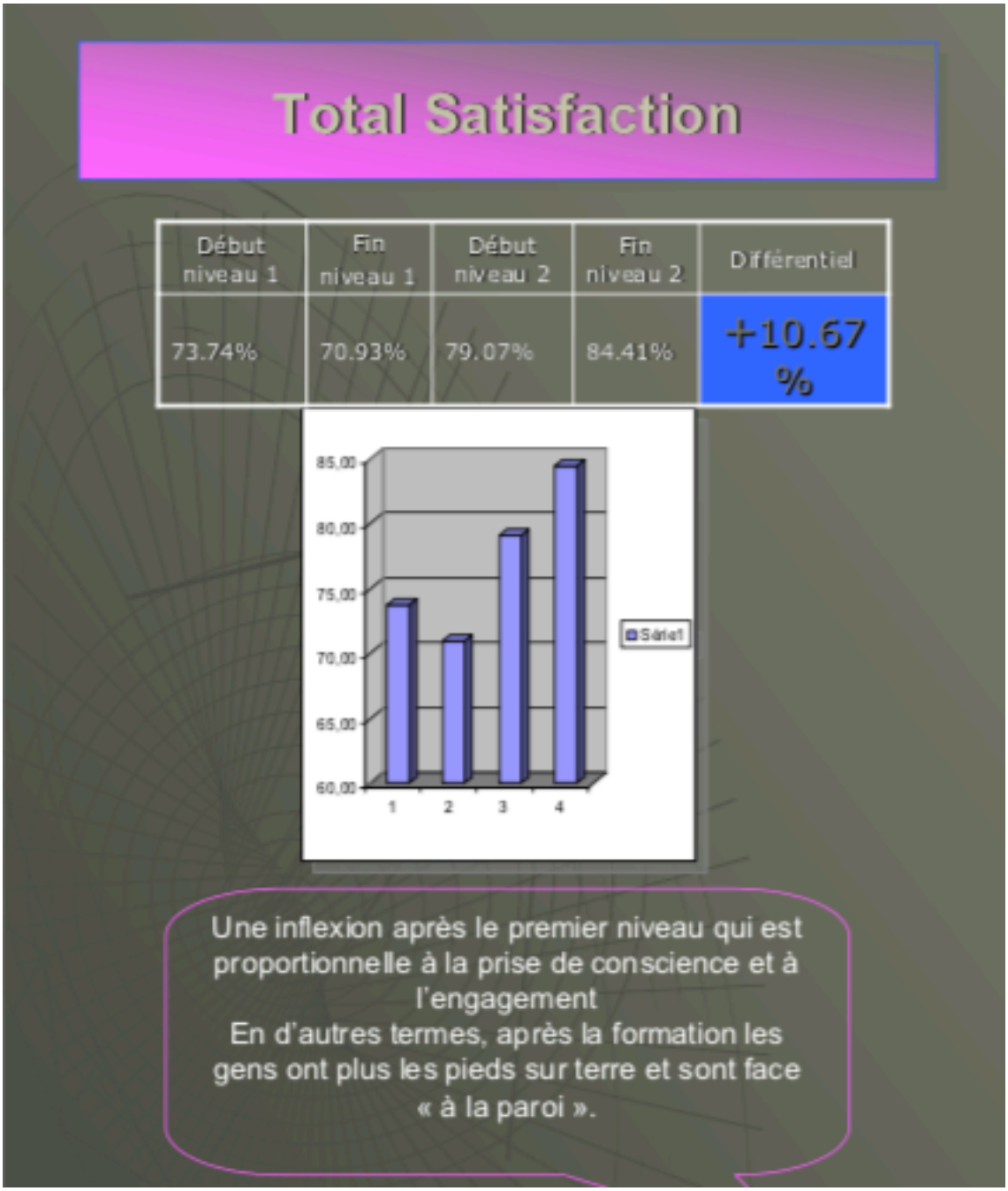
leurs équipes et donc améliore leur performance.

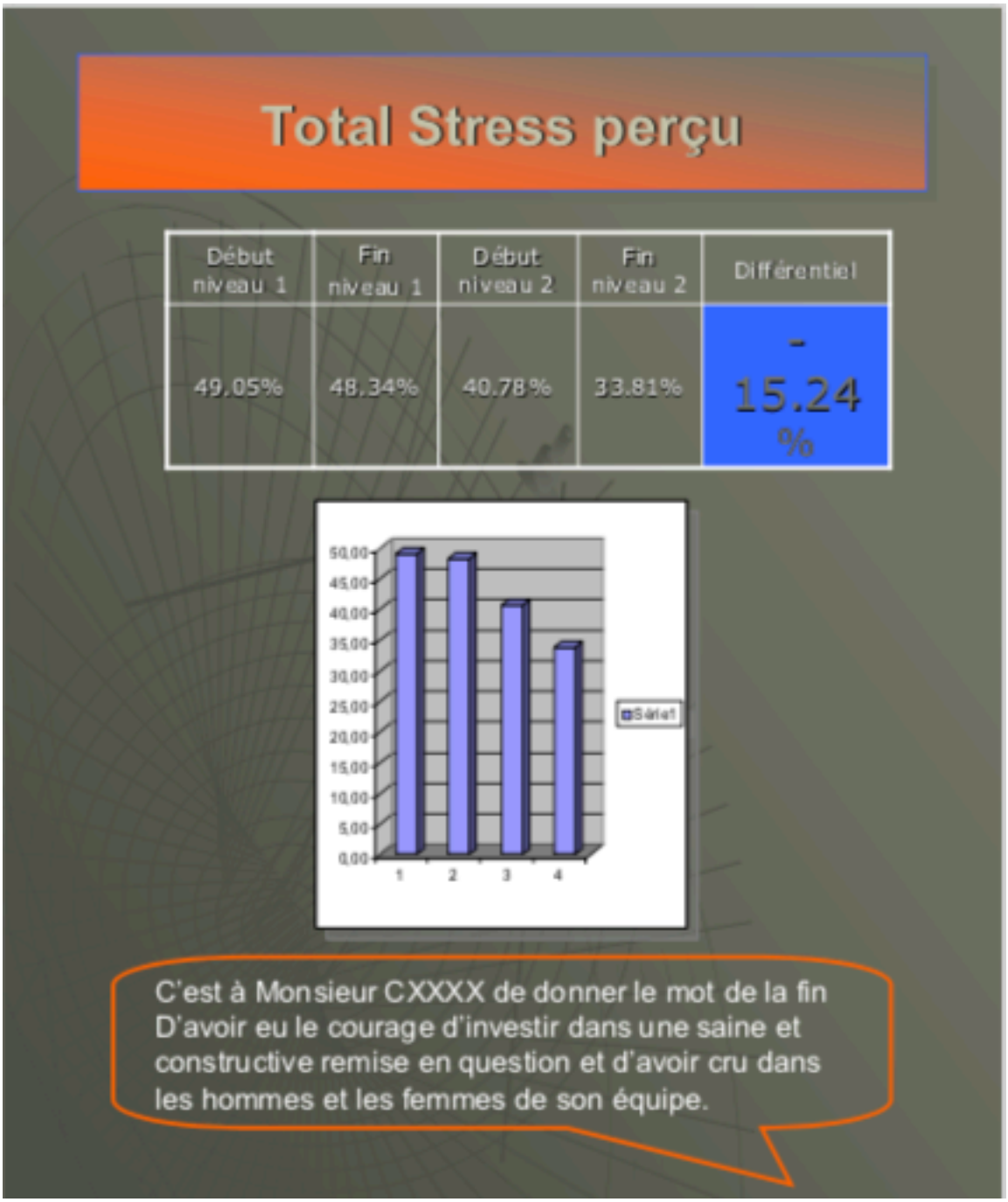
Total d'implication

Début niveau 1	Fin niveau 1	Début niveau 2	Fin niveau 2	Différentiel
79.08%	77.37%	81.18%	87.42%	+ 8.34 %



Une constante pour tous les résultats :
L'effet « dépression » après la première session
Qui signe la prise de conscience. L'amélioration qui suit montre la progression sur la base de l'expérience terrain réussie à partir d'un niveau déjà élevé


Total Satisfaction
Début niveau 1
Fin niveau 1
Début niveau 2
Fin niveau 2
Différentiel
73.74%
70.93%
79.07%
84.41%
+10.67 %
85,00
80,00
75,00
70,00
65,00
60,00
1
2
3
4
Série1
Une inflexion après le premier niveau qui est proportionnelle à la prise de conscience et à l'engagement
En d'autres termes, après la formation les gens ont plus les pieds sur terre et sont face « à la paroi ».


Total Stress perçu
Début niveau 1
Fin niveau 1
Début niveau 2
Fin niveau 2
Différentiel
49.05%
48.34%
40.78%
33.81%
- 15.24 %
50,00
45,00
40,00
35,00
30,00
25,00
20,00
15,00
10,00
5,00
0,00
1
2
3
4
Série1
C'est à Monsieur CXXXX de donner le mot de la fin
D'avoir eu le courage d'investir dans une saine et constructive remise en question et d'avoir cru dans les hommes et les femmes de son équipe.

« Programme Management, secteur hôtellerie »

Marc & Danielle Roussel

http://www.pro-trainer.info/

Synthèse des résultats

Facteur observé	% début	% Fin	Différentiel
Implication / valeurs	79.93	90.31	+10.39 %
Implication / métier	71.28	81.76	+10.49 %
Implication/ entreprise	86.05	90.19	+4.14 %
Total Implication	79.08	87.42	+8.34 %
Reconnaissance	74.35	83.64	+9.29 %
Autonomie	76.38	86.86	+10.49 %
Conditions de travail	70.50	82.73	+12.23 %
Total satisfaction	73.74	84.41	+10.67 %
Stress/ Sécurité	54.05	34.34	-19.41 %
Stress/ autres	46.33	31.44	-14.89 %
Résistance / stress	40.63	30.65	-9.98 %
Stress / gestion du temps	55.20	38.53	-16.68 %
Total stress perçu	49.05	33.81	-15.24 %